



Reglement voor het gebruik van het accreditatiemerk

CCKL

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|-----------|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Accreditatielogo en accreditatiemerk..... | 3 |
| 3. Gebruik van het accreditatiemerk..... | 3 |
| 3.1 Algemene regels..... | 3 |
| 3.2 Documenten en promotiemateriaal | 4 |
| 3.2.1 Promotiemateriaal | 4 |
| 3.2.2 Brieven | 4 |
| 3.2.3 Visitekaartjes..... | 5 |
| 3.3 Rapporten, uitslagbrieven en consulten | 5 |
| 3.3.1 Algemene regels..... | 5 |
| 3.3.2 Uitslagen van het geaccrediteerde laboratorium..... | 5 |
| 3.3.3 Resultaten verkregen door derden..... | 5 |
| 3.3.4 Opinies, interpretaties en andere informatie bij uitslagen..... | 5 |
| 4. Gebruikers van geaccrediteerde diensten..... | 6 |
| 5. Bijzonderheden bij het gebruik van het accreditatiemerk | 6 |
| 5.1 Schorsing van de accreditatie..... | 6 |
| 5.2 Beëindiging van de accreditatie | 6 |
| 5.3 Niet geaccrediteerde activiteiten..... | 6 |
| 5.4 Samenwerking tussen geaccrediteerde instellingen..... | 7 |
| 6. Misbruik van het accreditatiemerk | 7 |
| 7. Wijzigingen van het reglement | 7 |
| CCKL Accreditatielogo's vanaf 1 juni 2002..... | 8 |
| Overgangstermijn vanaf 1 juni 2002..... | 10 |

1. Inleiding

Dit document beschrijft de regels voor het gebruik van het CCKL accreditatiemerk. CCKL hanteert voor het gebruik van haar merk het uitgangspunt, dat een accreditatiemerk de markt het vertrouwen geeft, dat de gebruikers van het merk voldoen aan de relevante accreditatie-eisen. Dit uitgangspunt en de regels die in dit document worden beschreven, zijn ook van toepassing op referenties naar CCKL-accreditatie, anders dan door het gebruik van de beschreven accreditatiemerken. Het in tekst verwijzen naar accreditatie wordt gelijk gesteld met het gebruik van een accreditatiemerk.

Dit reglement is in overeenstemming met de richtlijnen die de European co-operation for Accreditation (EA) in document EA-3/01 heeft vastgelegd en met de norm 8.3 van de FDIS 17011.

2. Accreditatielogo en accreditatiemerk

Onder accreditatiemerk wordt het beeldmerk verstaan waarmee de geaccrediteerde instellingen hun geaccrediteerde status aangeven. Een accreditatiemerk is opgebouwd uit het CCKL accreditatielogo gecombineerd met het registratienummer of het accreditatienummer van de betreffende instelling.

CCKL heeft in 2001 een nieuw algemeen logo geïntroduceerd. Dit logo CCKL vervangt de logo's die hiervoor in gebruik waren. Het accreditatielogo is ook vernieuwd en gebaseerd op het algemeen logo. Bijlage 1 van dit reglement geeft de beschrijving van de nieuwe accreditatielogo's. De vorige logo's en merken kunnen gedurende de in bijlage 2 beschreven overgangstermijnen gebruikt worden. Alle logo's zijn geregistreerd in het Benelux Merkenregister.

3. Gebruik van het accreditatiemerk

3.1 Algemene regels

Laboratoria, hierna ook te noemen 'instelling' of 'instellingen', die een accreditatie hebben verkregen van CCKL, mogen het accreditatiemerk gebruiken op documenten, voor zover deze documenten betrekking hebben op de door CCKL geaccrediteerde activiteiten. Het gebruik van het accreditatiemerk is gebonden aan de beperkingen die verder in dit hoofdstuk zijn gegeven.

Het gebruik van het accreditatiemerk op rapporten en certificaten is voor de klanten van de instellingen de enige waarborg dat het rapport of certificaat onder accreditatie tot stand is gekomen.

CCKL gaat ervan uit dat de activiteiten die tot de scope van accreditatie behoren, onder accreditatie zijn uitgevoerd, ongeacht of de documenten waarop de resultaten van de activiteiten zijn vastgelegd, het accreditatiemerk dragen. Uitsluitend indien de instelling kan aantonen dat expliciet met de klant is afgesproken dat de activiteiten niet onder accreditatie worden verricht, zullen deze activiteiten worden geacht buiten accreditatie te zijn uitgevoerd.

Instellingen die over meerdere accreditaties van CCKL beschikken, mogen de accreditatiemerken uitsluitend gebruiken voor zover de documenten betrekking hebben op activiteiten die tot de scopes van alle accreditaties behoren.

Het accreditatiemerk mag alleen op documenten worden gebruikt in combinatie met het logo en/of naam van de geaccrediteerde instelling. Gebruik in combinatie met logo's of namen van andere

instellingen is niet toegestaan. Uitzondering hierop is het gebruik van het accreditatiemerk in combinatie met logo's, of namen van (een) andere accreditatie-instelling(en) of van (een) certificatie-instelling(en) waardoor de instelling is gecertificeerd. Hierbij mag echter op geen enkele wijze de indruk worden gewekt dat deze andere instelling(en) door CCKL is (zijn) geaccrediteerd.

Voor het gebruik van het accreditatiemerk op digitale documenten (zoals bijvoorbeeld op websites) gelden dezelfde regels als in dit reglement zijn gesteld.

Bij het in tekst verwijzen naar accreditatie zonder het gebruik van een accreditatiemerk, dient de instelling minimaal het registratienummer te vermelden.

CCKL is te allen tijde gerechtigd het gebruik van het accreditatiemerk te controleren en daarbij te toetsen aan de regels in dit reglement. De instelling dient medewerking te verlenen aan dergelijke controles.

In de volgende paragrafen worden de regels voor het gebruik van het accreditatiemerk nader omschreven. Het gebruik van het accreditatiemerk, onder de voorwaarden vermeld in dit reglement, op items niet vermeld in dit document wordt niet ontraden. Daarvoor is echter vooraf schriftelijke toestemming vereist van de directeur van CCKL.

3.2 Documenten en promotiemateriaal

3.2.1 Promotiemateriaal

Geaccrediteerde instellingen mogen het accreditatiemerk gebruiken op promotiemateriaal indien het materiaal refereert aan tenminste een deel van de geaccrediteerde activiteiten.

Iedere mogelijke misleiding dient te worden voorkomen. Dit betekent dat duidelijk moet blijken welke activiteiten wel en welke niet onderdeel zijn van de scope van accreditatie.

Geaccrediteerde instellingen mogen, na expliciete schriftelijke toestemming van de directeur van CCKL, het accreditatiemerk gebruiken op auto's, mits deze voor geaccrediteerde activiteiten worden gebruikt. Ook hier mag het accreditatiemerk uitsluitend in combinatie met het logo of de naam van de geaccrediteerde instelling gebruikt worden.

3.2.2 Brieven

Geaccrediteerde instellingen mogen het accreditatiemerk gebruiken op brieven. Daarbij mag het accreditatiemerk niet opvallender verschijnen dan het eigen logo of de vermelding van de naam van de instelling.

Offertes, aanbiedingsbrieven en dergelijke, die niet alleen betrekking hebben op geaccrediteerde activiteiten, mogen voorzien zijn van het accreditatiemerk, mits uit deze documenten duidelijk blijkt welke diensten wel en welke niet zijn geaccrediteerd. Dit geldt tevens voor de documenten die samen met deze documenten worden verstuurd.

Indien op een offerte, aanbieding of dergelijke het accreditatiemerk wordt gebruikt en deze betreffen uitsluitend activiteiten buiten de geaccrediteerde scope, dan dient in het document ongewijzigd de volgende zin te worden opgenomen: 'CCKL accreditatie is niet van toepassing op

de activiteiten beschreven in *[deze brief.]*. Voor *[deze brief]* wordt de naam van het document ingevuld (offerte, aanbieding etc.).

Brieven met het accreditatiemerk die uitsluitend rapporten, certificaten of verklaringen vergezellen, met betrekking tot activiteiten die niet tot de scope van accreditatie van de instellingen behoren, dienen de volgende ongewijzigde zin te bevatten: 'CCKL accreditatie is niet van toepassing op bijgaande *[resultaten]*.' Bij *[resultaten]* wordt gespecificeerd wat wordt aangeboden (resultaten, certificaten, verklaringen, etc.).

3.2.3 Visitekaartjes

Het gebruik van het accreditatiemerk op visitekaartjes van personeel van geaccrediteerde instellingen is niet toegestaan.

3.3 Rapporten, uitslagbrieven en consulten

3.3.1 Algemene regels

Op geen enkele wijze mag een geaccrediteerde instelling suggereren dat CCKL enige verantwoordelijkheid aanvaardt voor de nauwkeurigheid of juistheid van de door de instelling gerapporteerde resultaten of genomen beslissingen.

Op geen enkele wijze mag een geaccrediteerde instelling suggereren dat CCKL een instrument heeft gekalibreerd, een object, product, proces, dienst, systeem, persoon of voorwerp heeft getest, geïnspecteerd, gecertificeerd of geverifieerd.

Het accreditatiemerk mag niet worden gebruikt op rapporten of certificaten die geen resultaten bevatten van geaccrediteerde verrichtingen of op verklaringen die niet gebaseerd zijn op geaccrediteerde activiteiten.

3.3.2 Uitslagen van het geaccrediteerde laboratorium

Indien een rapport of laboratoriumuitslag voorzien is van het accreditatiemerk en ook niet geaccrediteerde resultaten bevat, dienen deze niet geaccrediteerde resultaten duidelijk als zodanig te worden geïdentificeerd. Deze identificatie dient op iedere pagina waarop niet geaccrediteerde resultaten voorkomen te worden gebruikt.

3.3.3 Resultaten verkregen door derden

De resultaten van derden dienen op één van de volgende wijzen te worden gerapporteerd:

- Het rapport (uitslagbrief) van het externe laboratorium kan rechtstreeks aan de opdrachtgever worden verstrekt, als separaat document of als bijlage bij het eigen rapport.
- Overname van de door uitbesteding verkregen resultaten in het eigen rapport, met vermelding dat het resultaten betreft die zijn uitbesteed. Deze resultaten mogen als geaccrediteerd worden aangemerkt, indien de instelling hiervoor zelf geaccrediteerd is en als de uitbesteding heeft plaatsgevonden bij een organisatie die hiervoor ook geaccrediteerd is.

3.3.4 Opinies, interpretaties en andere informatie bij uitslagen

Geaccrediteerde laboratoria mogen het accreditatiemerk gebruiken op rapporten, waarin ook opinies, interpretaties of andere informatie betreffende het onderzoek worden vermeld, indien deze uitspraken zijn gebaseerd op resultaten van geaccrediteerde verrichtingen.

4. Gebruikers van geaccrediteerde diensten

Klanten van geaccrediteerde laboratoria mogen rapporten dan wel uitslagen in zijn geheel reproduceren en integraal opnemen in promotiemateriaal onder de voorwaarde dat het promotiemateriaal direct betrekking heeft op het onderzochte materiaal.

Het is de verantwoordelijkheid van de geaccrediteerde instelling toe te zien op het correcte gebruik van de accreditatiemerken door deze klanten.

5. Bijzonderheden bij het gebruik van het accreditatiemerik

5.1 *Schorsing van de accreditatie*

Indien een instelling is geschorst voor alle of een deel van de geaccrediteerde activiteiten mag de instelling van de geschorste activiteiten geen resultaten publiceren onder gebruikmaking van het accreditatiemerik.

Het gebruik van het accreditatiemerik op brieven, niet zijnde aanbiedingen, voorstellen, offertes, rapportages, verklaringen of certificaten, is toegestaan tijdens de periode van de schorsing, dit echter tot een maximum van 6 maanden vanaf het opleggen van de schorsing.

5.2 *Beëindiging van de accreditatie*

Bij beëindiging van de accreditatie dient de instelling onmiddellijk te stoppen met het publiceren en verspreiden van documenten met het accreditatiemerik. Ook mag op geen enkele andere wijze accreditatie gesuggereerd of geclaimd worden.

5.3 *Niet geaccrediteerde activiteiten*

Geaccrediteerde instellingen mogen geen accreditatie claimen of suggereren voor niet geaccrediteerde activiteiten. In het bijzonder:

- Een instelling die voor een deel van haar activiteiten is geaccrediteerd mag het accreditatiemerik gebruiken mits er geen verwarring ontstaat over welk deel van de activiteiten is geaccrediteerd.
- Wanneer een instelling is verdeeld over verschillende vestigingen waarvan er ten minste één niet is geaccrediteerd, mogen alleen die vestigingen die vermeld zijn in de scope van accreditatie, het accreditatiemerik gebruiken mits het werk ook op deze vestigingen is uitgevoerd. Indien een gezamenlijk document wordt gepubliceerd, moet dit document expliciet de geaccrediteerde vestigingen vermelden.

Indien één onderdeel van een groep van organisaties is geaccrediteerd, mag uitsluitend het onderdeel van de groep dat in de accreditatiedocumenten is genoemd, gebruik maken van het accreditatiemerik. Er mag geen enkele onduidelijkheid zijn omtrent welk onderdeel van de groep is geaccrediteerd.

Indien een gezamenlijk document wordt gepubliceerd, moet dit document expliciet de geaccrediteerde onderdelen vermelden.

5.4 Samenwerking tussen geaccrediteerde instellingen

Door CCKL geaccrediteerde instellingen kunnen in het kader van onderlinge samenwerkingsverbanden de respectievelijke logo's of namen gezamenlijk gebruiken in combinatie met een accreditatiemerk onder de volgende voorwaarden:

- De instellingen zijn geaccrediteerd voor het werkterrein waarvoor het gebruikte accreditatiemerk geldt.
- De instellingen hebben onderling een overeenkomst afgesloten waarin de voorwaarden voor het gebruik van elkaars logo's en de accreditatiemerk(en) zijn beschreven.

De verantwoordelijkheid voor de activiteiten waarvan de resultaten met de gecombineerde logo's en/of namen onder accreditatie worden gepubliceerd, moet eenduidig blijken uit de documenten waarop deze logo's, namen en accreditatiemerk(en) worden gebruikt.

6. Misbruik van het accreditatiemerk

Het gebruik van één of meerdere accreditatiemerken door instellingen die geen geldige accreditatie van CCKL hebben, dit met uitzondering van het in hoofdstuk 4 gestelde, wordt als misbruik aangemerkt. Ook het foutieve of misleidende gebruik van een merk door instellingen met een geldige accreditatie, of door organisaties zoals bedoeld in hoofdstuk 4, wordt als misbruik aangemerkt.

Bij misbruik zal CCKL tot haar daartoe beschikbare maatregelen overgaan.

7. Wijzigingen van het reglement

CCKL kan besluiten dit reglement te wijzigen. Van iedere wijziging van dit reglement stelt CCKL de instellingen onverwijld schriftelijk in kennis onder mededeling van een overgangstermijn.

BIJLAGE 1

CCKL Accreditatielogo's vanaf 1 juni 2002

Vanaf 1 januari 2002 worden de in deze bijlage gespecificeerde accreditatielogo's gebruikt. Het accreditatiemerk is opgebouwd uit het accreditatielogo en het registratienummer of accreditatienummer waaronder de instelling bij CCKL voor die betreffende activiteit is geregistreerd.

De kleurstelling van het logo is hieronder gespecificeerd. Digitale versies zijn beschikbaar in de formaten JPG en EPS.

Voor het accreditatie logo dienen de PMS-kleuren 268 (paars) en 326 (groen) te worden gebruikt. Het gehele accreditatiemerk mag ook in zwart worden uitgevoerd, of in één kleur die behoort tot de huisstijl van de instelling.

Details aangaande de opmaak van een accreditatiemerk zijn onderstaand gegeven.

De maximale hoogte waarin de accreditatiemerken (logo plus bijbehorende tekst) op documenten mogen worden gebruikt is 25,9 mm.

De hoogte-breedte verhouding is ongeveer 2:3.

De CCKL-logo's zijn geregistreerd bij het Benelux Merkenregister.



CCKL geaccrediteerd logo
DIAP-1 (25,9 x 32,8mm)



CCKL geaccrediteerd logo
Full-color (FW) (25,9 x 32,8mm)



CCKL geaccrediteerd logo
DIAP-2 (25,9 x 32,8mm)



CCKL geaccrediteerd logo
Zwart-Wit (ZW) (25,9 x 32,8mm)

Toegevoegde tekst aan het accreditatiemerk

Op de brieven, rapporten of documenten waarop het accreditatiemerk wordt aangebracht moet één van de volgende teksten worden toegevoegd:

- de onveranderde zin: "Ingeschreven in het CCKL register voor medische laboratoria onder nummer R... voor gebieden zoals nader omschreven in de accreditatie" Voor het registratienummer mag ook het accreditatienummer zoals vermeld op het certificaat van accreditatie gebruikt worden als "nummer A..".
- "Registratienummer X " of "Accreditatienummer Y ", direct onder het accreditatiemerk, waarbij X het registratienummer is waaronder de klant geregistreerd staat en Y het accreditatienummer is.

Voorbeelden :



Registratienummer 001



Accreditatienummer 01



Ingeschreven in het CCKL register voor medische laboratoria onder nummer R001 voor gebieden zoals nader omschreven in de accreditatie



Ingeschreven in het CCKL register voor medische laboratoria onder nummer A01 voor gebieden zoals nader omschreven in de accreditatie

BIJLAGE 2

Overgangstermijn vanaf 1 juni 2002

Met betrekking tot de wijziging van CCKL-accreditatiemerken heeft CCKL de volgende overgangsregeling geformuleerd.

1. De nieuwe CCKL accreditatiemerken, zoals beschreven in bijlage 1 van dit reglement mogen vanaf 1 januari 2002 worden gehanteerd.
2. De geaccrediteerde instellingen mogen het CCKLtest accreditatiemerik tot uiterlijk 1 januari 2004 gebruiken. Vanaf 1 januari 2004 mogen uitsluitend de accreditatiemerken, die zijn beschreven in bijlage 1 worden gebruikt.
3. Oude CCKLtest –logo is geregistreerd onder nummer 612822 en kon gehanteerd worden in de kleuren zwart of PMS-kleuren 268 (paars) en 326 (groen)